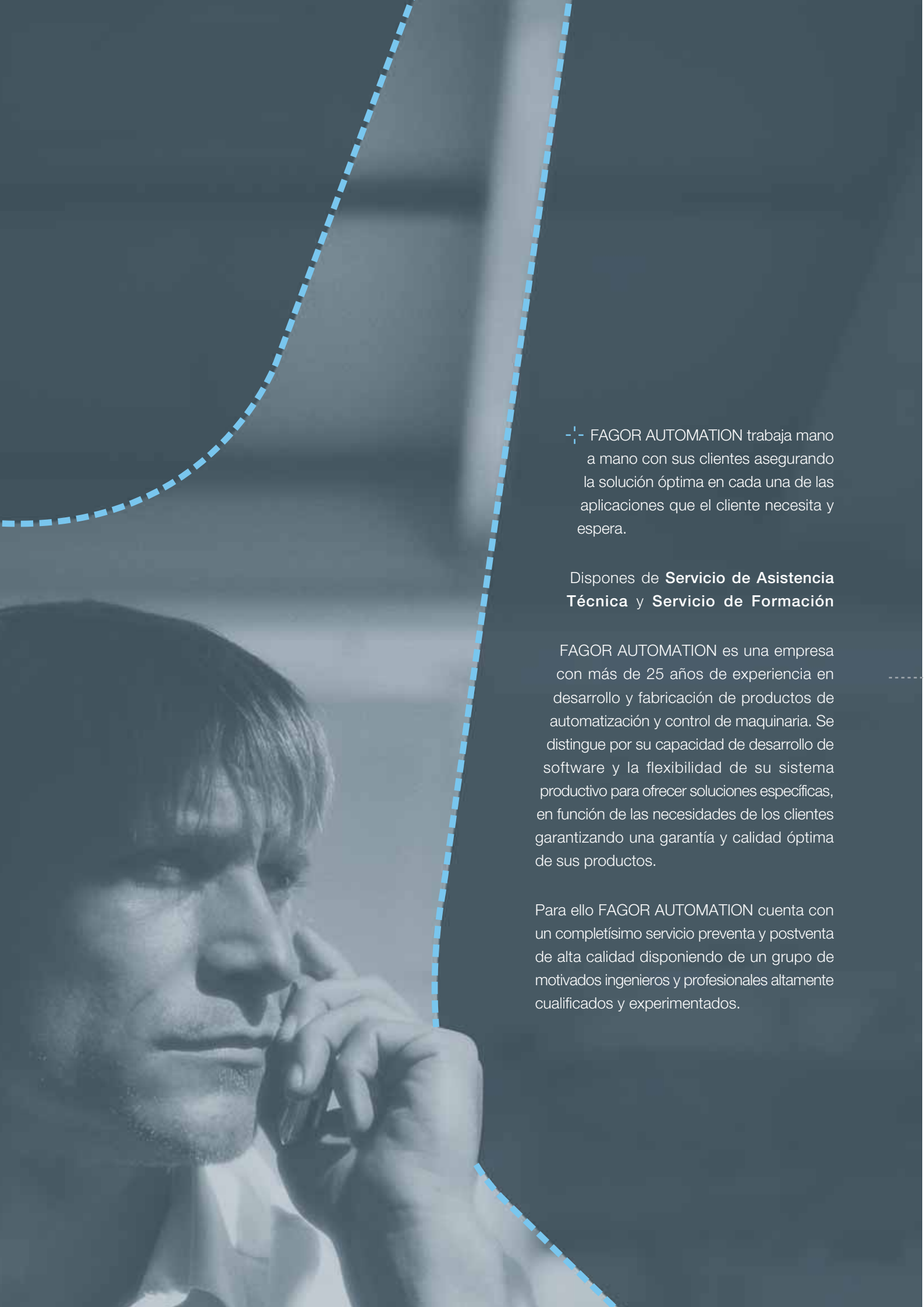


FAGOR AUTOMATION

- + Servicio de Asistencia Técnica
- + Catálogo de Servicios de Asistencia Técnica
- + Formación Técnica



-|- FAGOR AUTOMATION trabaja mano a mano con sus clientes asegurando la solución óptima en cada una de las aplicaciones que el cliente necesita y espera.

Dispones de **Servicio de Asistencia Técnica** y **Servicio de Formación**

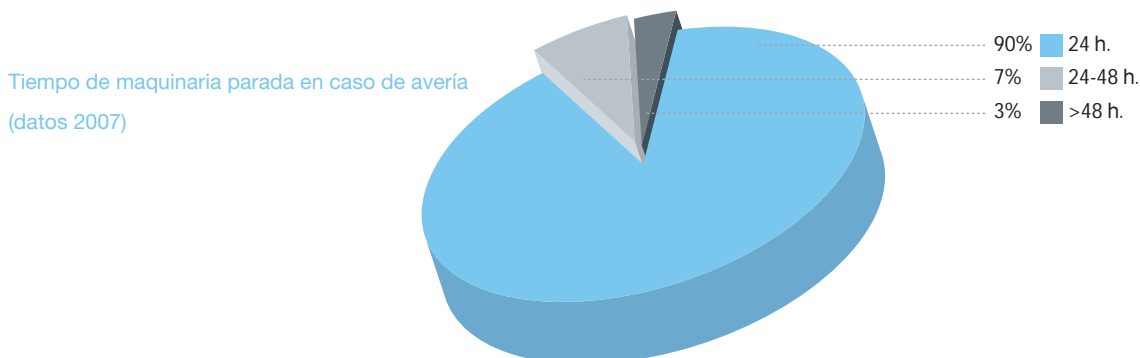
FAGOR AUTOMATION es una empresa con más de 25 años de experiencia en desarrollo y fabricación de productos de automatización y control de maquinaria. Se distingue por su capacidad de desarrollo de software y la flexibilidad de su sistema productivo para ofrecer soluciones específicas, en función de las necesidades de los clientes garantizando una garantía y calidad óptima de sus productos.

Para ello FAGOR AUTOMATION cuenta con un completísimo servicio preventa y postventa de alta calidad disponiendo de un grupo de motivados ingenieros y profesionales altamente cualificados y experimentados.

+ Servicio de Asistencia Técnica

En un mundo cada vez más competitivo en donde las paradas de las máquinas representan un problema del que cada día es más difícil de sobrellevar, se hace imprescindible contar con un “partner” que presente una organización con clara vocación de servicio al cliente.

Gracias al servicio de asistencia técnica, los clientes de FAGOR AUTOMATION, en caso de avería, han tenido la máquina parada menos de 24 horas en el 90 % de los casos y menos de 48 horas parada en el 97% de los casos.



+ Catálogo de Servicios de Asistencia Técnica

+ Puesta a punto

Un equipo de técnicos altamente cualificados de FAGOR AUTOMATION está al lado del cliente durante la puesta a punto del producto garantizando el correcto funcionamiento de los productos y colaborando en el ajuste de la máquina en aras de conseguir un óptimo mecanizado.

Condiciones de garantía

Garantía inicial

Todo producto comercializado por FAGOR AUTOMATION tiene una garantía de 12 meses para el usuario final.

Para que el tiempo que transcurre entre la salida de un producto desde nuestros almacenes hasta la llegada al usuario final no juegue en contra de estos 12 meses de garantía, el fabricante o intermediario debe comunicar a FAGOR AUTOMATION el destino, identificación y fecha de instalación de la máquina a través de la Hoja de Registro de Garantía que acompaña a cada producto.

La fecha de comienzo de garantía para el usuario será la que figura como fecha de instalación de la máquina en la Hoja de Registro de Garantía.

En caso de que no se haya enviado la citada hoja, el período de garantía finalizará a los 15 meses desde la salida del producto de nuestros almacenes.

FAGOR AUTOMATION se compromete a la reparación o sustitución de un producto desde su lanzamiento, y hasta 8 años después de la fecha de su desaparición de catálogo.

FAGOR AUTOMATION ofrece la posibilidad de extender dicha garantía hasta 3 años.

+ --- Contrato de Mantenimiento

Tan importante como que la máquina funcione a pleno rendimiento es minimizar los tiempos de parada de máquina ante cualquier incidencia. FAGOR AUTOMATION, además de disponer del mejor equipo de técnicos para asegurarle un servicio rápido y eficaz, le proporciona un servicio flexible de mantenimiento; tanto si se trata de una reparación como de la sustitución de una pieza.

FAGOR AUTOMATION ofrece servicio en casa del cliente: **On Site Service** así como en sus propias instalaciones: **In House Service**.

En el caso de las reparaciones llevadas a cabo en las propias instalaciones de FAGOR AUTOMATION, cualquier producto reparado, antes de ser devuelto al cliente es sometido a rigurosos testeos y pruebas que aseguran la fiabilidad de la reparación. Además, FAGOR AUTOMATION ofrece un servicio de intercambio mediante el cual el cliente puede optar por la sustitución rápida en el lugar de la reparación.

Contratos de asistencia

Están a disposición del cliente Contratos de Asistencia y Mantenimiento tanto para el período de garantía como para fuera de él. Los contratos de asistencia FAGOR AUTOMATION son contratos de servicio integrales anuales en los que FAGOR AUTOMATION incluye todos los gastos de mano de obra, hotel, desplazamiento y materiales.

+ --- Repuestos

Piezas originales: todos los equipos y repuestos proporcionados por FAGOR AUTOMATION son originales.

Rapidez en la entrega: FAGOR AUTOMATION garantiza habitualmente el suministro de piezas de recambio y repuestos en 24 horas en toda España.

Cómo solicitar nuestros servicios

Números de contacto:

Servicio Asistencia Técnica: 943 795 047

Teléfono central: 943 719 200

Fax Servicio Asistencia Técnica: 943 771 118

Fax central: 943 791 712



+ Formación Técnica



FAGOR AUTOMATION ofrece cursos de formación **gratuitos** de 40 horas de duración impartidos por nuestros técnicos, con la adquisición de máquinas provistas con los controles numéricos 8070T, 8070M, 8055T, 8055TC, 8055M y 8055MC. De esta manera se facilita al cliente sacar el mayor provecho de las amplias posibilidades que ofrecen los Controles Numéricos FAGOR.

Estos cursos se imparten en Barcelona, Madrid, Mondragón y Valencia.

Barcelona:

Fagor Automation, Catalunya
Parc Tecnològic del Vallès
Tecnopark II, Edif. I, Módulo Ab
C/ Argenters, 5
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona

Madrid:

Colegio Salesianos Atocha
Ronda de Atocha, 27
28012 Madrid

Mondragón:

Fagor Automation S.Coop.
B° San Andrés, 19
20500 Arrasate-Mondragón
Gipuzkoa

Valencia:

Escuela de Control Numérico y CAD-CAM
C/ Vicente Aleixander, 6 bajo
46910 Alfafar
Valencia

Existe la posibilidad de ofrecer cursos especiales bajo su solicitud en el lugar que más le convenga, así como cursos de puesta en marcha del CNC en máquina para instaladores. Las condiciones de dichos cursos se negociarán con su contacto habitual del personal de FAGOR AUTOMATION.

A la finalización del curso, le será entregado un diploma constando haber adquirido satisfactoriamente los conocimientos impartidos en el mismo.

Condiciones generales:

Las fechas de los cursos se concretarán según demanda (mínimo 5 personas, máximo 10 personas).

El curso de programación y operación será gratuito para una persona con la compra de una máquina con CNC FAGOR.

No se admitirán cancelaciones en los 10 días anteriores al cursillo. En ese caso, se perdería el derecho al mismo.

Para envío de datos y para cualquier tipo de solicitud de información, contactar con la señorita Conchi López Lamiel.

Tel.: 96 376 19 22

Fax: 96 376 20 54

Email: conchi@escuelacnc.com

Fagor Automation realiza entre 20 y 25 cursos al año.

Para más información consulte en el apartado de Servicio de nuestra página web:

www.fagorautomation.com

Fagor Automation S. Coop. (Mondragón)

Bº San Andrés, 19 – P.O.Box 144
E-20500 Arrasate-Mondragón, Spain
Tel. 34 943 719 200
34 943 039 800
Fax: 34 943 791 712
E-mail: info@fagorautomation.es
www.fagorautomation.com



Fagor Automation S. Coop. (Eskoriatza)

Pº de Torrebaso, 4
P.O.BOX 50
E-20540 Eskoriatza, Spain
Tel. 34 943 719 200
Fax 34 943 039 783
E-mail info@fagorautomation.es

Fagor Automation Catalunya (Barcelona)

Parc Tecnològic del Vallès
Tecnopark II
Edificio I, Módulo Ab
C/ Argenters, 5
08290 Cerdanyola del Vallès, Spain
Tel. 34 934 744 375
Fax 34 934 744 327

